



מענה לשאלות הבהרה עבור מכרז 16/2021

למתן שירותי ייעוץ והכוון מקצועי ולימודי לעולים ולתושבים חוזרים

▪ **המשרד מבקש להבהיר:**

1. נוסף על האמור בסעיף 1.1.8, זכייתו של ספק לא תוגבל לשני מחוזות, מקרה בו בכל שלושת המחוזות, הצעתו של הספק הינה ההצעה היחידה שתמצא עומדת בתנאי הסף וברף האיכות הנדרש.
 2. ככל שבהליך בדיקת ההצעות שהוגשו למחוז, תמצא הצעה יחידה העומדת בתנאי הסף וברף האיכות הנדרש, מגיש ההצעה יוכרז תחילה כזוכה במחוז זה, ורק לאחר מכן ייבדקו הצעותיו, היה והגיש, לשני המחוזות הנוספים.
- וידגש, במקרה זה, מגיש ההצעה לא יהיה רשאי למשוך את הצעתו, אף אם ההצעות אותן הגיש לשני המחוזות האחרים, הציגו את הציון המשוקלל הגבוה ביותר.

- בעקבות בקשה שהתקבלה בנוגע למכרז שבנדון, תחושב הצעת המחיר של המציע לצורך השוואת ההצעות, בהתאם למשקולות התואמות את אומדן השירותים הצפוי בכל מחוז, כמפורט להלן:

א. מחוז ירושלים והדרום:

$$\begin{aligned}
 & 0.35 X \text{ מחיר מוצע למתן שירות ייעוץ משולב} + \\
 & 0.2 X \text{ מחיר למתן שירות ייעוץ אישי ממוקד} + \\
 & 0.45 X \text{ מחיר מוצע למתן שירות ייעוץ אישי מלא} = \\
 & \text{הצעת המחיר של המציע לצורך השוואת ההצעות.}
 \end{aligned}$$

ב. מחוז תל-אביב והמרכז:

$$\begin{aligned}
 & 0.4 X \text{ מחיר מוצע למתן שירות ייעוץ משולב} + \\
 & 0.25 X \text{ מחיר למתן שירות ייעוץ אישי ממוקד} + \\
 & 0.35 X \text{ מחיר מוצע למתן שירות ייעוץ אישי מלא} = \\
 & \text{הצעת המחיר של המציע לצורך השוואת ההצעות.}
 \end{aligned}$$

ג. מחוז חיפה והצפון:

$$\begin{aligned}
 & 0.3 X \text{ מחיר מוצע למתן שירות ייעוץ משולב} + \\
 & 0.2 X \text{ מחיר למתן שירות ייעוץ אישי ממוקד} + \\
 & 0.5 X \text{ מחיר מוצע למתן שירות ייעוץ אישי מלא} = \\
 & \text{הצעת המחיר של המציע לצורך השוואת ההצעות.}
 \end{aligned}$$

- הניקוד בגין מדד האיכות מידע/ ספריית מקצועות" (מדד איכות מס' 8), יופחת ל-2 נק'.
 הניקוד המרבי בגין מדד האיכות "אופן הגשת ההצעה" (מדד איכות מס' 11), יועלה ל-4 נק'.



להלן שאלות ההבהרה שהופנו למשרד והמענה הניתן להלן:

המענה	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	עמוד	סעיף	
<p>באחריות הספק הזוכה לוודא מול הנועץ כי הוא אכן מגיע לפגישה שנקבעה. ויודגש, בכל מקרה בו פגישת ייעוץ אישי לא התקיימה בפועל, המשרד לא ישלם תמורה ו/או יישא בעלות כלשהי.</p>	<p>"המשרד לא יישא בכול עלות בגין ביטול ייעוץ אישי".</p> <p>האם הכוונה לביטול מעל ל- 24 שעות מראש, או גם במצב שהפסיכולוגית ממתינה לנועץ והוא לא התייצב, גם אז המשרד לא ישלם על הייעוץ שלא התקיים למרות שתוכנן כהלכה?</p>	26	5.5.2	1.
<p>הסעיף מתייחס למקרה בו תואם מול הספק הזוכה מועד לביצוע אחד משלבי הייעוץ משולב, ולאחר מכן הספק הזוכה הודיע על ביטול המועד שנקבע.</p> <p>המשרד החליט לעדכן סעיף זה כדלהלן:</p> <p>"מקרה בו הספק הזוכה ייאלץ לבטל מועד שנקבע לביצועו של אחד משלביו של ייעוץ משולב, עליו להודיע על כך לנציג המשרד, לפחות <u>שבוע קודם למועד שנקבע לביצועו.</u></p> <p>ככל שהספק הזוכה יודיע על ביטול המועד, בטווח זמן הקצר יותר משבוע, <u>תופחת התמורה לה יהא זכאי בגין מתן שירות ייעוץ משולב זה, ב-25%.</u></p> <p>ויובהר, בכל מקרה בו ביטל הספק הזוכה מועד שנקבע לביצועו של שלב, מוטלת עליו החובה להשלים את ביצוע השלב, <u>במועד אשר יאפשר את השלמתם של כל השלבים הכלולים בייעוץ המשולב, טרם סיומה של התכנית בה משתתפים העולים".</u></p> <p>ויודגש, הספק הזוכה יהיה זכאי לתשלום עבור שירות ייעוץ משולב, רק לאחר ששירות הייעוץ הושלם, <u>על כל שלביו.</u></p>	<p>הסעיף לא ברור, אשמח לקבל הבהרה ל – "על חשבוננו".</p>	26	(2)5.5.1	2.



<p>לא. כאמור במפרט המכרז, הגשת הצעה מותנת בכך שלמציע ישנה היכולת לספק את שירותי הייעוץ לכל הפחות, <u>בשפות עברית, אנגלית, רוסית וצרפתית</u>. ויוער, הספק רשאי לספק את שירותי הייעוץ בשפות שאינן בנמצא אצלו, באמצעות קבלני משנה.</p>	<p>האם ניתן להגיש את המועמדות שלנו בשתי שפות בלבד ?</p>	<p>2</p>	<p>1.1.6</p>	<p>.3</p>
<p>מדדי האיכות נועדו לבחון את הערך המוסף של ההצעה ביחס להצעות האחרות. כאמור במפרט המכרז, הגשת הצעה מותנת בכך שלמציע ישנה היכולת לספק את שירותי הייעוץ לכל הפחות, בשפות עברית, אנגלית, רוסית וצרפתית, דהיינו 4 שפות. לכן, במדד זה, ניתן ניקוד איכות רק להצעות הכוללות מתן שירותים בשפות נוספות, מעבר לשפות החובה.</p>	<p>מדוע לצורך קבלת ניקוד איכות מינימאלי צריך 5 שפות (כאשר רק 4 הן חובה).</p>	<p>35</p>	<p>1.1.16</p>	<p>.4</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>האם כל מציע מחויב לקיים את שלושת שירותי הייעוץ – (אישי ממוקד/אישי מלא/אישי משולב)- נבקש להגמיש דרישה זאת ולהגיש הצעה רק לחלק מהשירותים?</p>	<p>31</p>	<p>7.6</p>	<p>.5</p>
<p>מדובר בטעות סופר. אין דרישה לערבות הצעה במכרז זה.</p>	<p>"אולם אין לכרוך את ערבות ההצעה" במכרז זה אין צורך להציג ערבות הצעה נבקש למחוק משפט זה שככל הנראה נכתב בטעות.</p>	<p>6</p>	<p>1.5.5</p>	<p>.6</p>
<p>הבקשה מתקבלת. ספק שזכה בשלושת המחוזות, יהיה רשאי להעמיד מנהל שירותי ייעוץ אחד, ובלבד שהדבר לא יפגע בהיקף או באיכות מתן השירותים בכל מחוז.</p>	<p>נבקש לציין כי גם ספק שזכה בשלושת המחוזות יהא רשאי להעמיד מנהל שירות אחד.</p>	<p>16</p>	<p>2.1.5</p>	<p>.7</p>



<p>מדובר בטעות סופר. כאמור בסעיף 1.1.5, קיימות שלוש תכניות קדם אקדמיות (ת"א, ירושלים ואשקלון).</p>	<p>סעיף 3.2, המציין 2 תוכניות אקדמיות, סותר את סעיף 1.1.5 (פרק 1 – מבוא), המציין 3 תוכניות אקדמיות. אנא ישבו את הסתירה.</p>	<p>19</p>	<p>3.2</p>	<p>.8</p>
<p>מצ"ב פירוט קבוצות זכאי מינהל הסטודנטים, הפועלות במסגרת התוכניות הקדם-אקדמיות, באולפני צעירים של הסוכנות היהודית ובגרעיני צבר, בציון מיקומם הגאוגרפי. לאחר בחירת הספק הזוכה, ישווק שירות הייעוץ המשולב למנהלי הקבוצות, על ידי נציג מינהל הסטודנטים בשיתוף עם מנהל שירותי הייעוץ, ותבחן האפשרות למתן השירות לחברי הקבוצה. וידגש, הפירוט המצ"ב מציג אך ורק את הקבוצות הפוטנציאליות לשנת 2022 לשירות הייעוץ המשולב, בכפוף להתקיימות התנאים הדרושים לכך, ואין בו כל התחייבות של המשרד להיקף ההזמנה של השירות בפועל.</p>	<p>נבקש פרוט גאוגרפי של מיקומי הסדנאות הקבוצתיות.</p>	<p>19</p>	<p>3.2</p>	<p>.9</p>
<p>מתן השירותים באופן מקוון, יתאפשר בכפוף לתנאים המפורטים בסעיף 5.2 למפרט המכרז.</p>	<p>לאור מגבלות הקורונה והתקופה המורכבת בה אנו חיים ומתנהלים, נבקש כי יובהר שניתן לקיים שיחות ייעוץ אישיות גם באמצעות הזום על מנת לאפשר גמישות לאור תנאי המציאות המשנים מעת לעת.</p>	<p>20</p>	<p>3.3</p>	<p>.10</p>
<p>ראו מענה לשאלה 10.</p>	<p>לאור מגבלות הקורונה והתקופה המורכבת בה אנו חיים ומתנהלים, נבקש כי יובהר שניתן לקיים שיחות ייעוץ אישיות גם באמצעות הזום על מנת לאפשר גמישות לאור תנאי המציאות המשנים מעת לעת</p>		<p>פרק 4</p>	<p>.11</p>



<p>ראו מענה לשאלה 1.</p>	<p>מבוקש להבהיר, כי הספק נערך מראש למפגש ייעוץ אישי וכן מקצה פסיכולוג ייעודי לצורך מתן השרות. במידה והנועץ בוחר שלא להגיע למפגש ולא דואג להודיע על כך מראש בפרק זמן סביר (24 שעות לפני) נבקש כי המשרד יישא בעלות ביטול כלשהי.</p>	<p>26</p>	<p>5.5.2</p>	<p>.12</p>
<p>אכן מדובר בטעות סופר. נספח הצעת המחיר מסומן כנספח י"ב.</p>	<p>"הצעת המחיר תוגש אך ורק על גבי נספח ט"ו המצורף למפרט זה" נספח הצעת המחיר מסומן כנספח י"ב. האם מדובר בטעות סופר ?</p>	<p>30</p>	<p>7.1</p>	<p>.13</p>



<p>הבקשה מתקבלת.</p> <p>להלן המשקולות על פיהן, לצורך השוואת ההצעות, יחושבו הצעות המחיר, שיוגשו לכל מחוז:</p> <p><u>מחוז ירושלים והדרום:</u></p> <p>$0.35 X$ מחיר מוצע למתן שירות ייעוץ משולב +</p> <p>$0.2 X$ מחיר למתן שירות ייעוץ אישי ממוקד +</p> <p>$0.45 X$ מחיר מוצע למתן שירות ייעוץ אישי מלא =</p> <p><u>הצעת המחיר של המציע לצורך השוואת ההצעות.</u></p> <p><u>מחוז תל-אביב והמרכז:</u></p> <p>$0.4 X$ מחיר מוצע למתן שירות ייעוץ משולב +</p> <p>$0.25 X$ מחיר למתן שירות ייעוץ אישי ממוקד +</p> <p>$0.35 X$ מחיר מוצע למתן שירות ייעוץ אישי מלא =</p> <p><u>הצעת המחיר של המציע לצורך השוואת ההצעות.</u></p> <p><u>מחוז חיפה והצפון:</u></p> <p>$0.3 X$ מחיר מוצע למתן שירות ייעוץ משולב +</p> <p>$0.2 X$ מחיר למתן שירות ייעוץ אישי ממוקד +</p> <p>$0.5 X$ מחיר מוצע למתן שירות ייעוץ אישי מלא =</p> <p><u>הצעת המחיר של המציע לצורך השוואת ההצעות.</u></p>	<p>הצעת המחיר מחושבת לפי משקלות קבועות עבור כלל המחוזות אשר אינן תואמות את הכמויות המוערכות בכל מחוז.</p> <p>בעוד שבמחוז חיפה יעוץ אישי משולב מהווה 48% מכלל השרותים הנדרשים במחוז ת"א מרכז יעוץ זה מהווה 35% מכלל השרותים.</p> <p>שימוש במשקלות אחידות לכל האזורים בעייתי לאור הפערים בכמויות המוערכות בין האזורים.</p> <p>נבקש ליצר משקל שונה עבור כל מחוז התואם את אומדן היקף השרותים.</p>		<p>7.5</p>	<p>.14</p>
---	---	--	------------	------------



<p>כאמור בסעיף 7.11.1, הספק הזוכה יהיה זכאי לתשלום עבור שירות ייעוץ משולב ועבור שירות ייעוץ אישי מלא, רק לאחר ששירות הייעוץ הושלם, <u>על כל שלביו</u>.</p> <p>עם זאת, מקרה בו מתן שירות ייעוץ הופסק ביוזמת המשרד ו/או הנועץ, אזי הספק הזוכה יהיה זכאי לתמורה הקבועה בסעיף 4.1.5 (6) ככל שמדובר בייעוץ אישי מלא, ולתמורה הקבועה בסעיף 3.4.7 ככל שמדובר בייעוץ משולב.</p>	<p>סעיף זה סותר את סעיף 4.1.5 סעיף קטן (6) ("במקרה בו שירות ייעוץ אישי מלא, הופסק מבלי שהושלמו כל שלבי הייעוץ הכלולים - בו, המשרד ישלם לספק הזוכה, עבור השלבים שבוצעו, את התמורה המשולמת עבור ייעוץ אישי ממוקד").</p> <p>נבקש כי תיקבע תמורה מדורגת גם במקרים בהם ניתן שירות חלקי שלא בשליטת הספק.</p>		7.11.1	.15
<p>הבקשה מתקבלת.</p> <p>התעריפים יוצמדו לשכר הממוצע במשק.</p>	<p>היות ומדובר בשירות עתיר כוח אדם, מן הראוי שההצמדה תבוצע למדד הקשור לשכר העבודה, לפחות באופן חלקי, ולא רק למדד המחירים לצרכן.</p>		8.4	.16
<p>הבקשה מתקבלת חלקית.</p> <p>הניקוד במדד איכות זה, יופחת ל-2 נקודות, והניקוד המרבי במדד "אופן הגשת ההצעה", יהא 4 נקודות.</p> <p>באתרים הקיימים ברשת, ובכלל זה באתר avodata של זרוע העבודה במשרד הכלכלה, קיים מידע בסיסי אודות המקצועות השונים. לצורך קבלת מידע מפורט ומקיף, נדרש המשתמש לבצע חיפוש ולעיין באתרים שונים.</p> <p>לכן, מדד איכות זה מעניק ניקוד איכות למציע שקיימת ברשותו ספריית מקצועות וכן ספרייה מקוונת, המקנות לנועצים, ובפרט לנועצים שאינם שולטים בעולם התוכן המקוון, את האפשרות לעיין במידע מפורט לגבי המקצועות השונים, באופן מרוכז ונגיש.</p>	<p>מדובר במידע הקיים ברשת ונגיש לכולם (דוגמת אתר עבודאטה של משרד הכלכלה והתעשייה). נבקש להסיר אמת מידה זו שכן אין יתרון יחסי למציע שמחזיק ספרייה כזו. יתרה מזאת, מציע כמו חברתנו שהינה בעלת ניסיון של מעל 40 שנים בתחומי השירותים המבוקשים במכרז עשויה לקבל ניקוד מופחת ולו בשל העדר ספרייה מקצועית כאשר ידוע לכל כי כל המידע היום נגיש לכל כאמור ברשת ולכן קביעת ניקוד עודף למציע שמחזיק במשהו כה ספציפי עשוי לפגוע בשוויון בין המציעים השונים להם ניסיון זהה.</p>	37	9.2	.17



מצי"ב.	נבקש להוסיף ליד כל סעיף של ניסיון המציע, לאיזה שורה בטבלת האיכות (מסמכי המכרז 39-35) מתייחס כל סעיף.		נספח י"ג	18.
את חוברת ההצעה יש להגיש כמקור+3 העתקים. די להגיש את טופס הצעת המחיר המקורי, ואין צורך לצרף העתקים.	למען הסר ספק, נודה להבהרתכם, כי העותקים יהיו מורכבים מעותק מקור אחד+3 העתקים נאמנים למקור. בנוסף, נודה להבהרתכם האם גם הצעת המחיר צריכה להיות עותק מקור אחד+3 העתקים נאמנים למקור.	6	1.5.5	19.
כאמור במענה לשאלה 19, די להגיש את טופס הצעת המחיר המקורי, ואין צורך לצרף העתקים. גם כאשר מוגשת הצעה ליותר ממחוז אחד, די בהגשת טופס הצעת מחיר אחד, הכולל הצעות מחיר נפרדות למתן השירותים בכל אחד מן המחוזות.	למען הסר ספק, נודה להבהרתכם כי אם המציע מגיש הצעה לשלושת המחוזות אז במעטפת הצעת המחיר צריכות להיות 3 הצעות מחיר, שכל אחת מהן מוגשת ב-4 עותקים.	6	1.5.5	20.
ראו מענה לשאלה 17.	נבקש לרשום: ברשות המציע קיימת ספריית מקצועות או/ ספרייה מקוונת של לפחות 150 תחומי לימוד.	37	9.2	21.



מענה לשאלה 9

להלן פירוט קבוצות זכאי מינהל הסטודנטים, הפועלות במסגרת התוכניות הקדם-אקדמאיות, באולפני צעירים של הסוכנות היהודית ובגרעיני צבר, בציון מיקומם הגאוגרפי, נכון למועד פרסום המענה לשאלות ההבהרה :

(א) תכניות הכנה לאקדמיה (תק"א ומכינות עולים):

1. ירושלים
2. תל אביב
3. אשקלון
4. אוניברסיטת בר אילן
5. אוניברסיטת אריאל

(ב) אולפני צעירים

1. **צפון** - קיבוץ יגור, קיבוץ מעגן מיכאל, קיבוץ שדה אליהו, טבריה, חיפה קמפוס הנמל, קיבוץ עין השופט.
2. **מרכז** - רמלה, רעננה, קיבוץ נען, רמת אביב - בית ברודצקי.
3. **ירושלים והדרום** - באר שבע-יעלים, ירושלים, קיבוץ צובה.

(ג) גרעיני צבר - לקראת שחרור

1. **צפון** - קיבוץ גשר הזיו, קיבוץ לוחמי הגיטאות, קיבוץ רגבה, קיבוץ כפר מסריק, קיבוץ מולדת, קיבוץ גזית, קיבוץ גבע, קיבוץ שדה אליהו, קיבוץ טירת צבי, קיבוץ מעוז חיים, קיבוץ לביא, קיבוץ בית זרע, קיבוץ אפיקים.
2. **מרכז** - רעננה, קיבוץ עין החורש.
3. **ירושלים והדרום** - קיבוץ רביבים, קיבוץ טללים, קיבוץ להב, קיבוץ סעד, קיבוץ אורים, קיבוץ עלומים, קיבוץ ניר יצחק, קיבוץ כיסופים, קיבוץ ארוז, קבוצת יבנה, קיבוץ חצור אשדוד.

- * יודגש, היקף הקבוצות הפועלות בכל אחד מן המסלולים ומיקומם, משתנים מעת לעת.
- * ייתכן כי קבוצות ומיקומים נוספים יתווספו בהמשך.



מענה לשאלה 18

להלן פירוט הסעיפים בתשקיף למשתתף (נספח י"ג), אל מול המדדים הנבחנים בהסתמך עליהם:

המדדים הנבחנים	סעיף בתשקיף למשתתף נספח י"ג	
סעיף 1 למדדי האיכות	סעיף 4	.1
תנאי סף+ סעיף 2 למדדי האיכות	סעיף 5.א.	.2
תנאי סף	סעיף 5.ב.	.3
סעיף 3 למדדי האיכות	סעיף 5.ג.	.4
סעיף 4 למדדי האיכות	סעיף 5.ד.	.5
סעיף 5 למדדי האיכות	סעיף 5.ה.	.6
סעיף 6 למדדי האיכות	סעיף 5.ו.	.7
סעיף 7 למדדי האיכות	סעיף 6	.8
סעיף 8 למדדי האיכות	סעיף 7	.9
סעיף 9 למדדי האיכות	סעיף 9	.10
סעיף 10 למדדי האיכות	סעיף 11.ג.	.11
תנאי סף של מנהל שירותי הייעוץ+ סעיף 10 למדדי האיכות	סעיף 11.ד.	.12
סעיף 10 למדדי האיכות	סעיף 11.ו.	.13